



Política de la calidad

En Turística Sureña, empresa dedicada al servicio de transporte de personas, en base a nuestro propósito y contexto de la organización, estamos comprometidos con proporcionar un servicio, seguro, confiable y eficiente que satisfaga las necesidades y expectativas de nuestros clientes mediante el cumplimiento de los requisitos aplicables, legales y reglamentarios.

Para ello nos comprometemos a:

- Brindar un servicio de transporte con altos estándares de seguridad para salvaguardar la integridad de nuestros colaboradores y clientes
- Cumplir con los horarios establecidos, rutas y condiciones de operación
- Operar nuestras unidades de transporte de manera eficiente optimizando el uso de los recursos y el consumo de combustible
- Fortalecer las competencias de nuestro personal mediante la capacitación y desarrollo continuo
- Mantener una comunicación efectiva con nuestros clientes para conocer sus necesidades y mantener la satisfacción de cliente
- Mejorar continuamente la eficacia de nuestro sistema de gestión de calidad, revisando y dando seguimiento los objetivos de calidad determinados.

La alta dirección asume el liderazgo y proporciona los recursos necesarios para asegurar el cumplimiento de la presente política de la calidad, promoviendo la participación de toda la organización para alcanzar los resultados esperados.

La presente política de la calidad es comunicada, entendida, aplicada y revisada periódicamente para asegurar que sea adecuada al propósito y contexto de la organización.

Atentamente
Director General